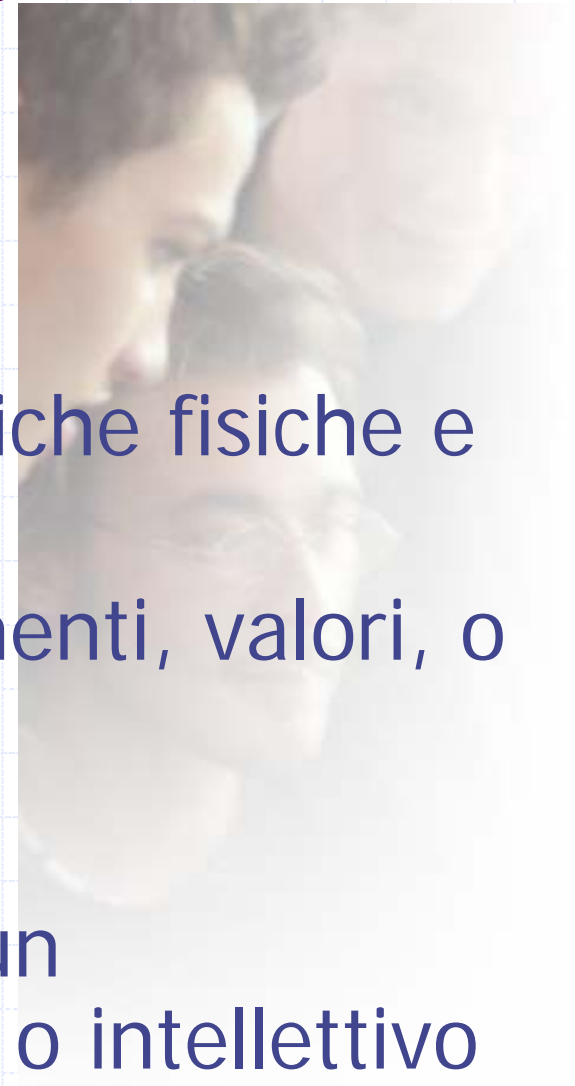


Le competenze nel lavoro

6 categorie secondo Spencer

Tratti fondamentali delle competenze

- ◆ Motivazioni
- ◆ Tratti personali, caratteristiche fisiche e reattive
- ◆ Immagine di sé, Atteggiamenti, valori, o concetto di sé
- ◆ Conoscenze
- ◆ Skill, capacità di eseguire un determinato compito fisico o intellettuale



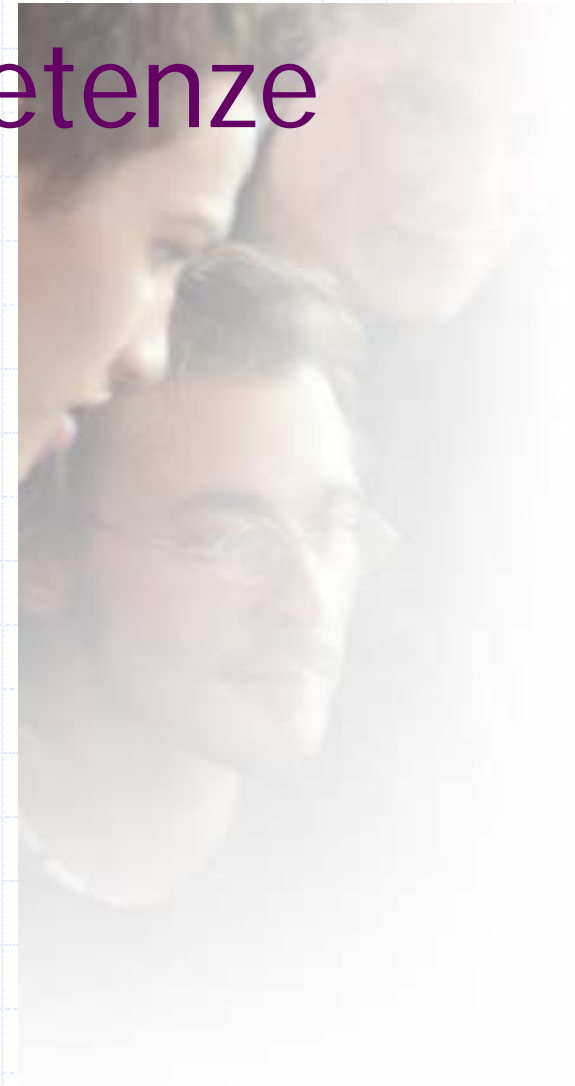
Categorie

- ◆ Competenze di realizzazione operativa
- ◆ Competenze di assistenza e servizio
- ◆ Competenze di influenza
- ◆ Competenze manageriali
- ◆ Competenze cognitive
- ◆ Competenze di efficacia personale
- ◆ Altre caratteristiche e competenze

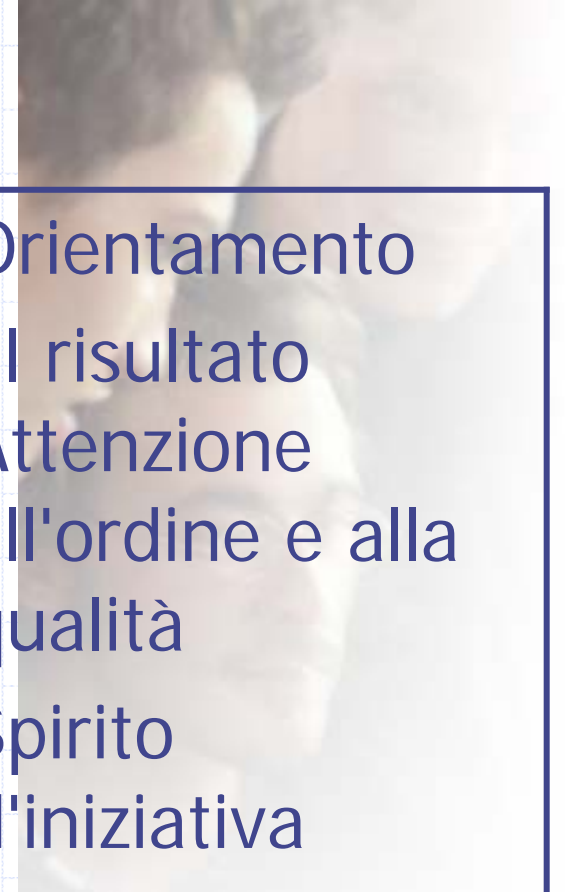


Un elenco delle competenze

- ◆ Secondo la categoria
 - ◆ Il nome inglese
 - ◆ La sigla
 - ◆ Il nome italiano
-
- ◆ (da Spencer, 13)



Competenze di realizzazione operative



Achievement orientation	Ach	Orientamento al risultato
Concern for order, quality and accuracy	Co	Attenzione all'ordine e alla qualità
Initiative	Int	Spirito d'iniziativa
Information seeking	Info	Ricerca delle informazioni

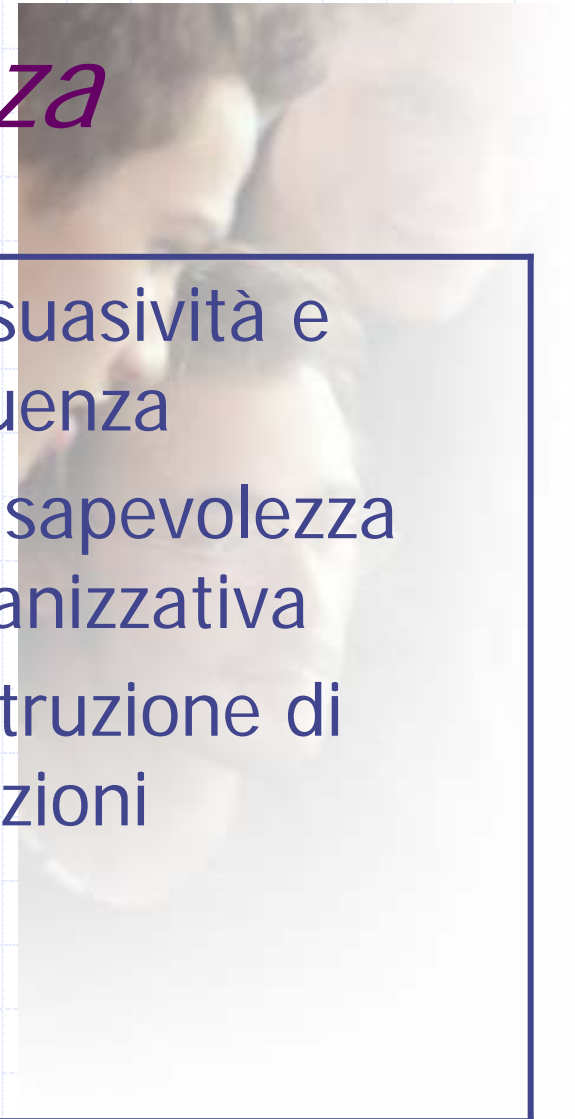
Competenze di assistenza e servizio

Interpersonal Understanding	Lu	Sensibilità interpersonale
Customer service orientation	Cso	Orientamento al cliente



Competenze d'influenza

Impact and influence	Imp	Persuasività e influenza
Organizational awareness	Oa	Consapevolezza organizzativa
Relationship building	Rb	Costruzione di relazioni

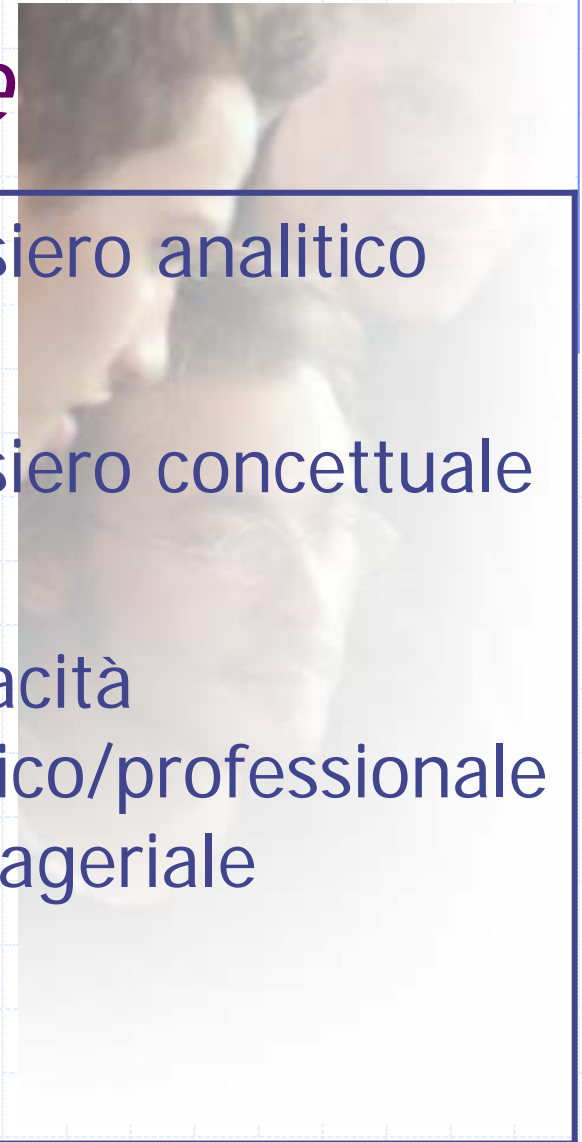


Competenze manageriali

Developing others	Dev	Sviluppo degli altri
Directiveness: Assertiveness and use of positional power	Dir	Direttività: Assertività e uso del potere formale
Teamwork and cooperation	Tw	Lavoro di gruppo e cooperazione
Team leadership	TI	Leadership del gruppo

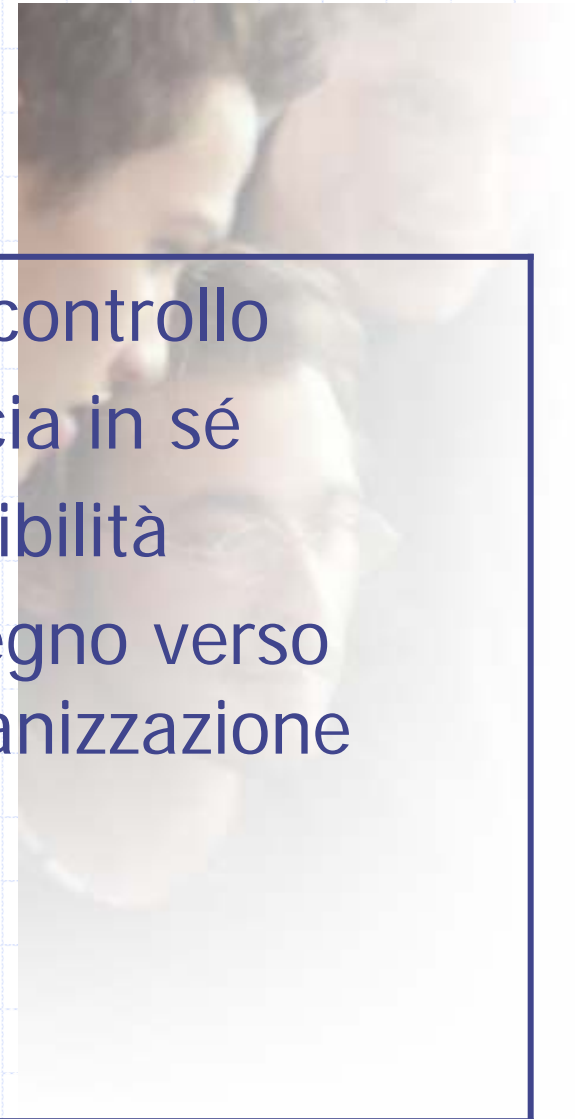
Competenze cognitive

Analytical thinking	At	Pensiero analitico
Conceptual thinking	Ct	Pensiero concettuale
Technical/professional/ managerial expertise	Exp	Capacità tecnico/professionale manageriale



Competenze di efficacia personale

Self-control	ScI	Autocontrollo
Self-confidence	Scf	Fiducia in sé
Flexibility	Flx	Flessibilità
Organizational commitment	Oc	Impegno verso l'organizzazione



Altre caratteristiche e competenze personali

Inglese	Italiano
Occupational preference	Preferenza professionale
Accurate self-assessment	Capacità di ambientazione
Affiliative interest	Interesse ai rapporti
Writing skills	Saper scrivere
Visioning	Capacità di visione
Upward communication	Comunicazione con i superiori
Concrete style of learning and communicating	Stile concreto di apprendimento e comunicazione
Low fear of rejection	Indifferenza al rifiuto
Thoroughness	Meticolosità e precisione

